

راهنمای

ثبت نام و استفاده از

پورتال سازمانی کوک

V(1.2)

آبان ۱۴۰۳



فهرست مطالب

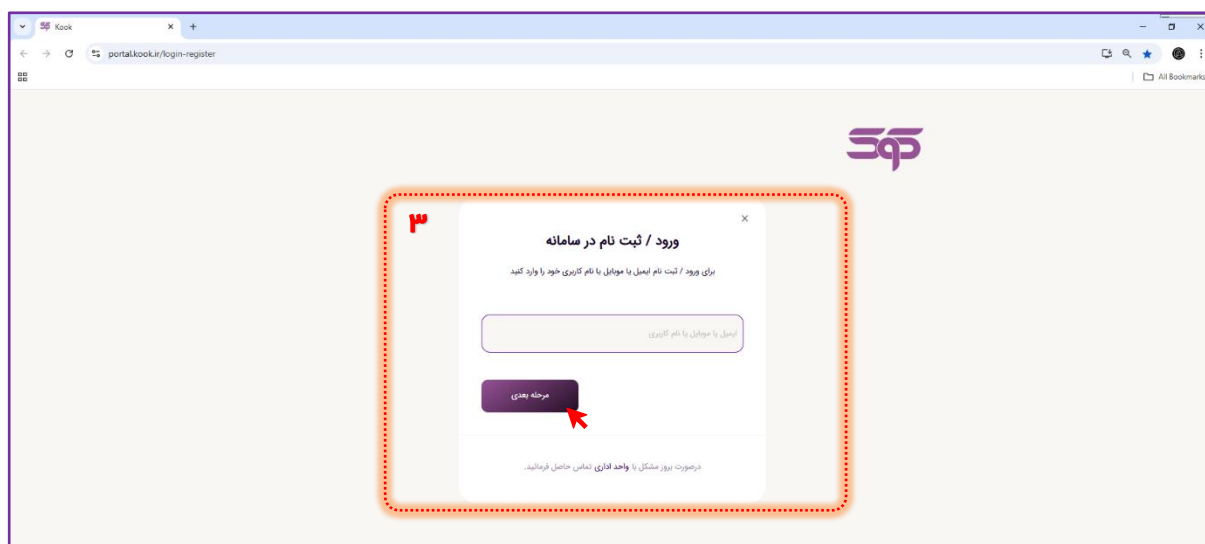
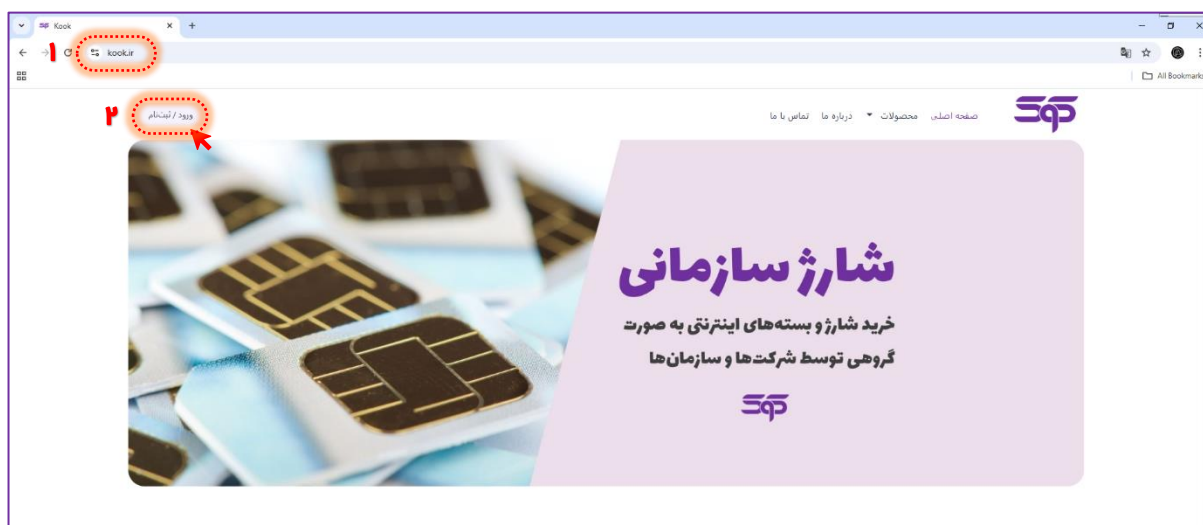
ثبت نام	۴
تکمیل فرم اطلاعات مشتری	۶
درخواست سرویس شارژ سازمانی	۷
افزایش اعتبار کیف پول	۹
خرید گروهی شارژ و بسته اینترنت	۱۱
گزارشات	۱۸
پیام ها ، رویداد ها و تقویم	۱۹
پرو فایل	۱۹

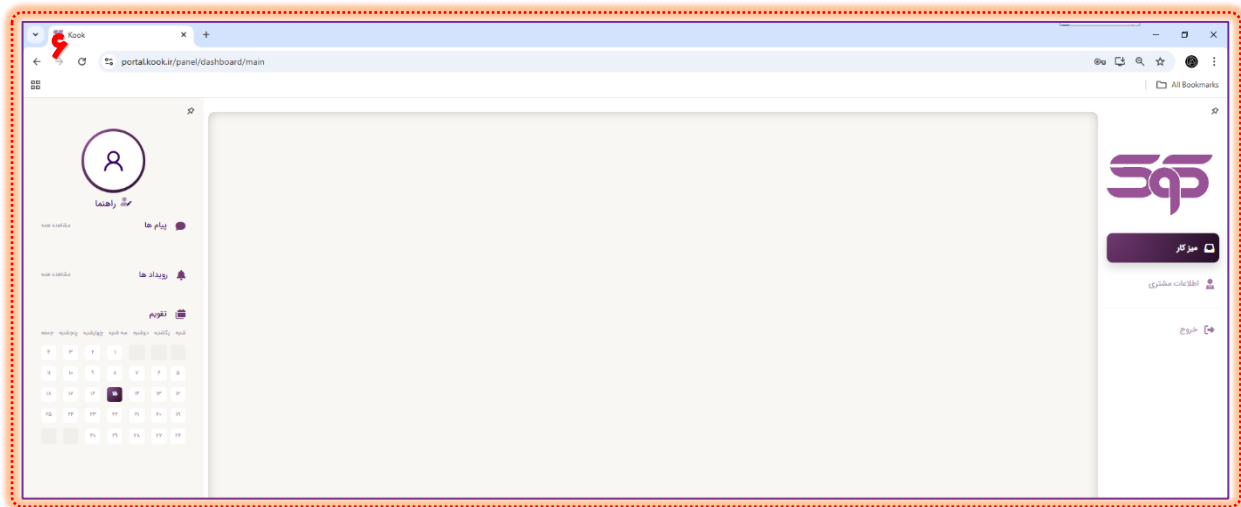
تاریخ	شرح	نسخه
۱۴۰۳/۰۳	تدوین نسخه اول مستند	1.0
۱۴۰۳/۰۴	تدوین نسخه دوم مستند	1.1
۱۴۰۳/۰۸	تدوین نسخه سوم مستند	1.2

ثبت نام

جهت دریافت پورتال شارژ و بسته اینترنت سازمانی کوک می بایست ابتدا وارد سایت کوک به آدرس www.kook.ir شده و روی گزینه **ورود/ثبت نام** کلیک نمایید، **شماره موبایل** خود را وارد نمایید، **مشخصات** خود را تکمیل نموده و **رمز عبور** را نیز انتخاب نمایید، در آخر یک **کد ۵ رقمی** به شماره موبایل شما ارسال می گردد، با وارد کردن آن و کلیک روی گزینه **تأیید**، می توانید وارد پورتال کوک شوید.

نکته: همچنین در صورت فراموشی رمز عبور خود می توانید درخواست **کد یکبار مصرف** نمایید.





تکمیل فرم اطلاعات مشتری

پس از ورود به پورتال کوک در منوی **اطلاعات مشتری** مشخصات **حقوقی** یا **حقیقی** خود را تکمیل نموده و در انتها گزینه **تأیید** را انتخاب نمایید تا مشخصات شما برای ما ارسال گردد، در اسرع وقت پروفایل شما توسط کارشناسان کوک بررسی و در صورت نبود مغایرت تأیید می شود.

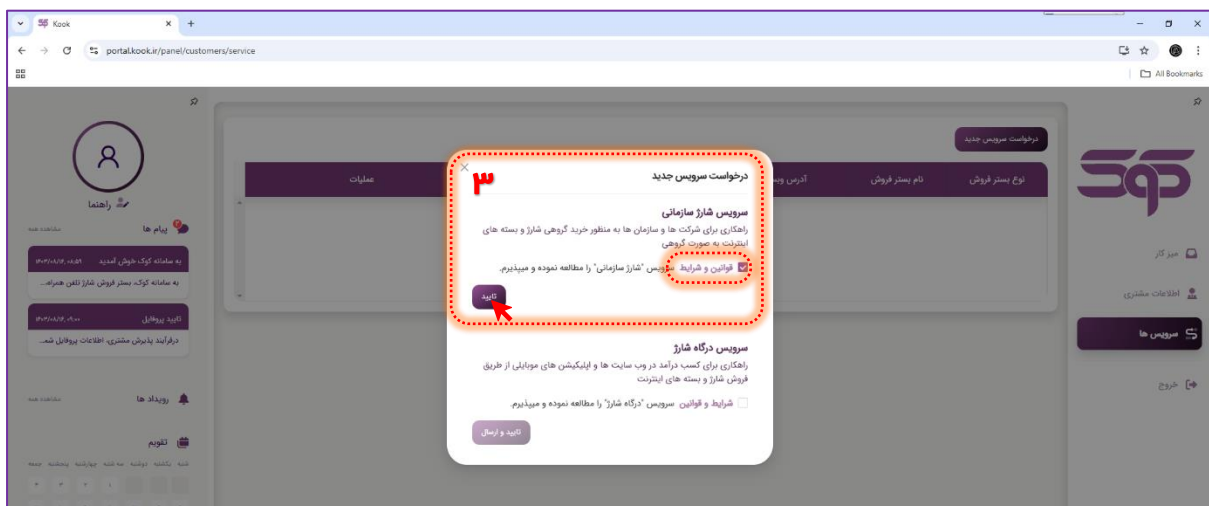
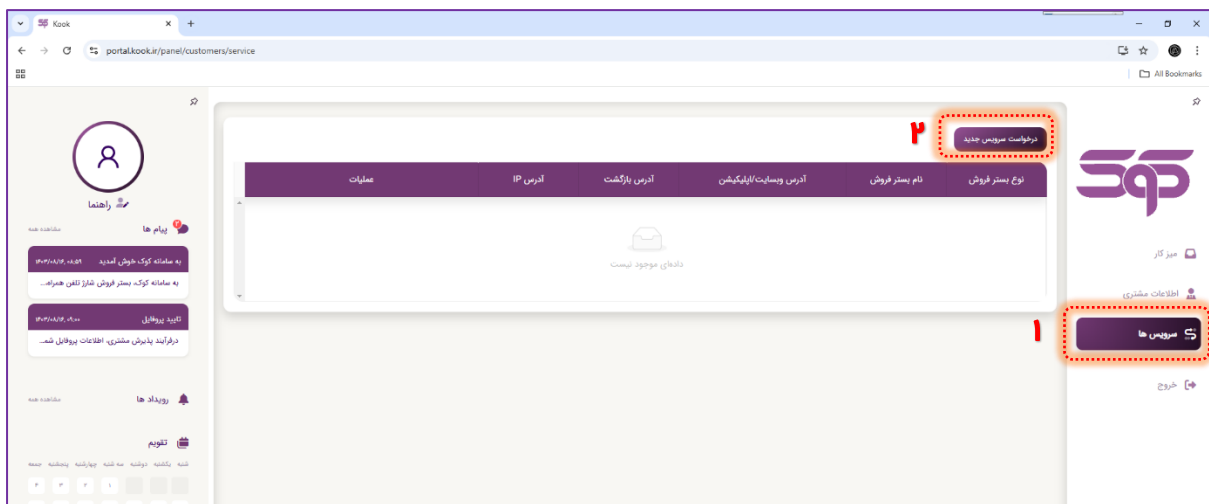
نکته: تأیید و عدم تأیید پروفایل اطلاعات از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی می گردد.

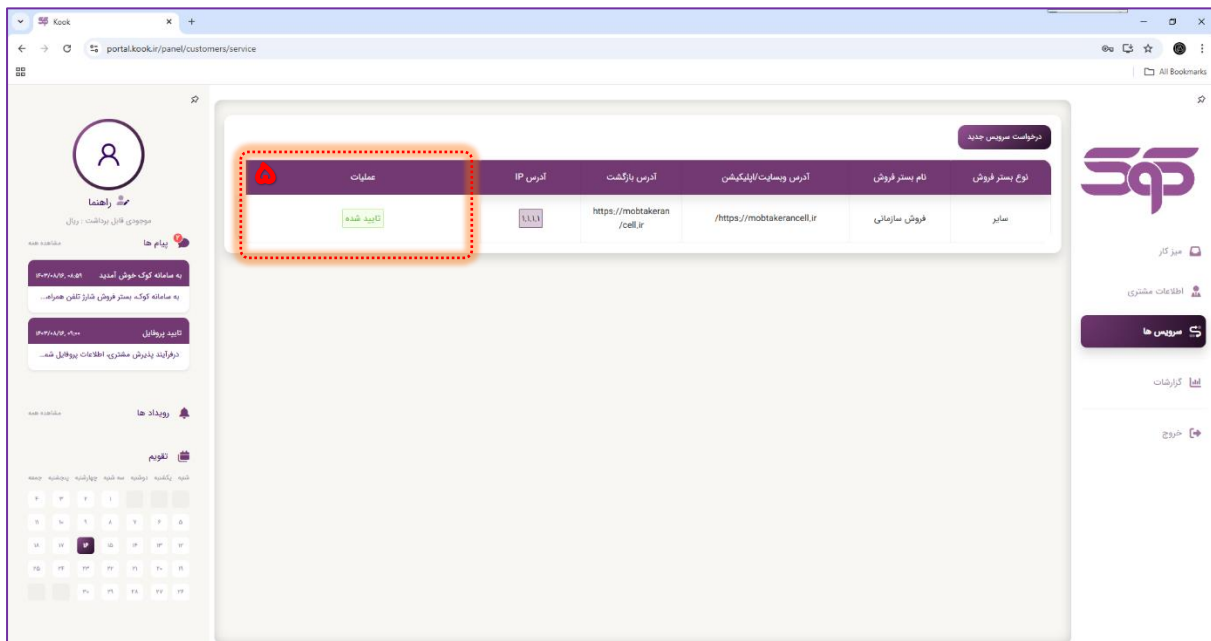
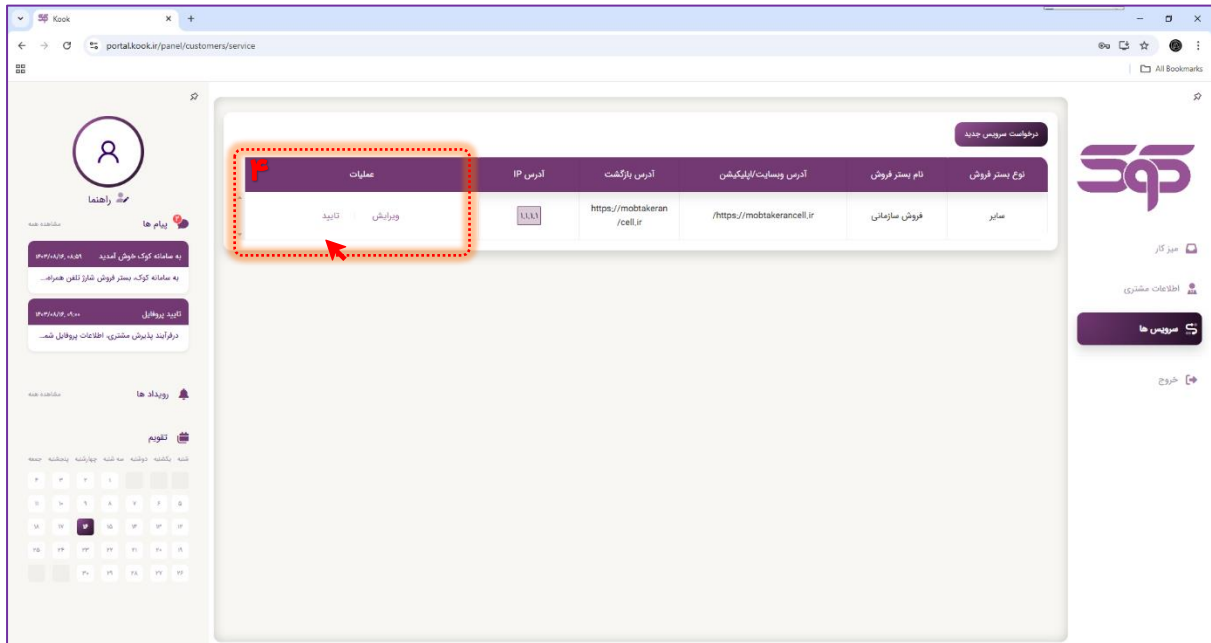
درخواست سرویس شارژ سازمانی

وارد پورتال کوک شده و از منوی **سرویس ها**، گزینه **درخواست سرویس جدید** را انتخاب نمایید، توجه فرمایید از بین دو سرویس پیشرو، فقط **قوانین و شرایط** مربوط به **سرویس شارژ سازمانی** را مطالعه و **تایید** نمایید، سپس در جدولی که نمایش داده می شود در ستون عملیات گزینه **تایید** را انتخاب نمایید. اکنون پورتال شارژ سازمانی شما به طور کامل فعال شده است و می توانید اقدام به شارژ کیف پول خود نمایید.

نکته: در صورتیکه اطلاعات شما **تایید نشده** باشد، منوی سرویس ها قابل مشاهده نمی باشد.

نکته: **سرویس درگاه شارژ** محصول دیگری از **کوک** می باشد، جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت kook.ir مراجعه نموده و یا با کارشناسان ما در ارتباط باشید. (۰۲۱-۴۴۲۰۰۹۵۳)



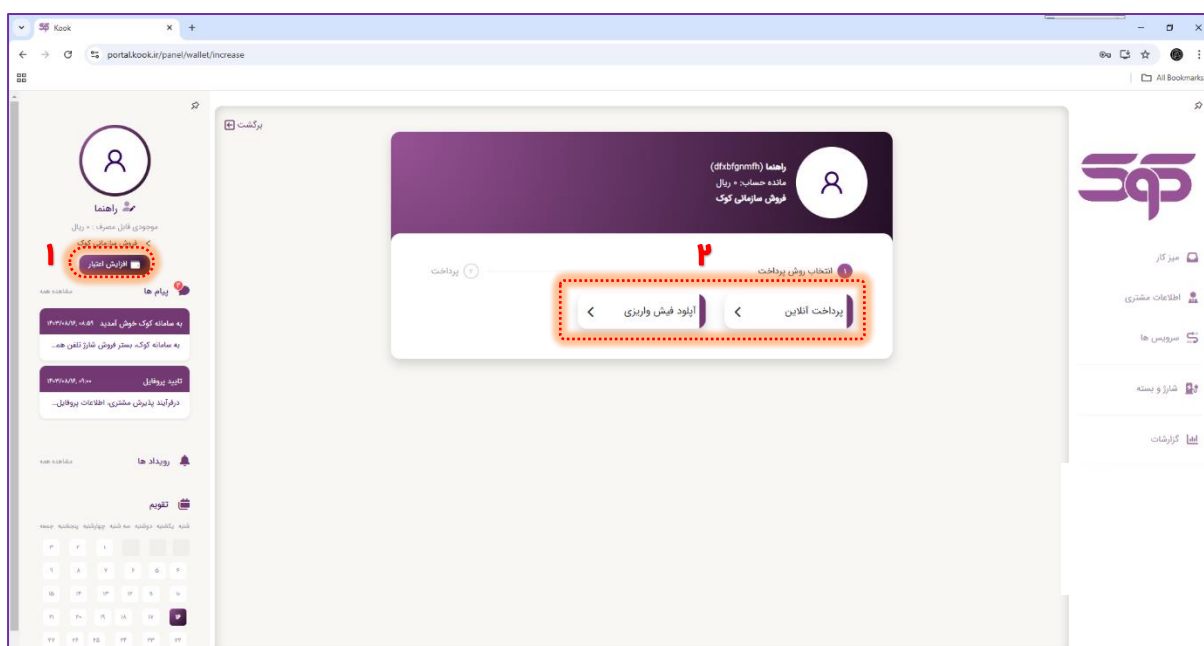


افزایش اعتبار کیف پول

مجددا وارد پورتال کوک شده و از قسمت سمت چپ گزینه **افزایش اعتبار** را انتخاب نمایید، به دو روش می توانید کیف پول خود را افزایش دهید:

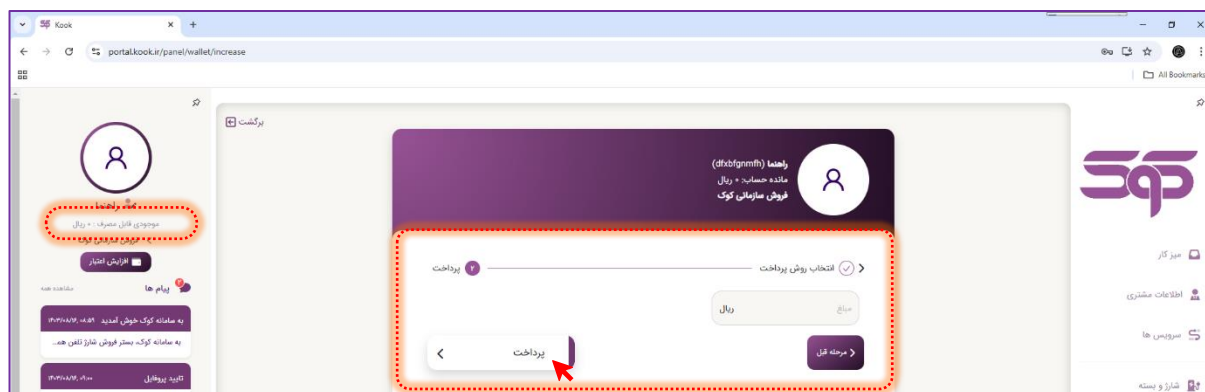
روش اول: پرداخت آنلاین

روش دوم: آپلود فیش واریزی



روش اول : پرداخت آنلاین

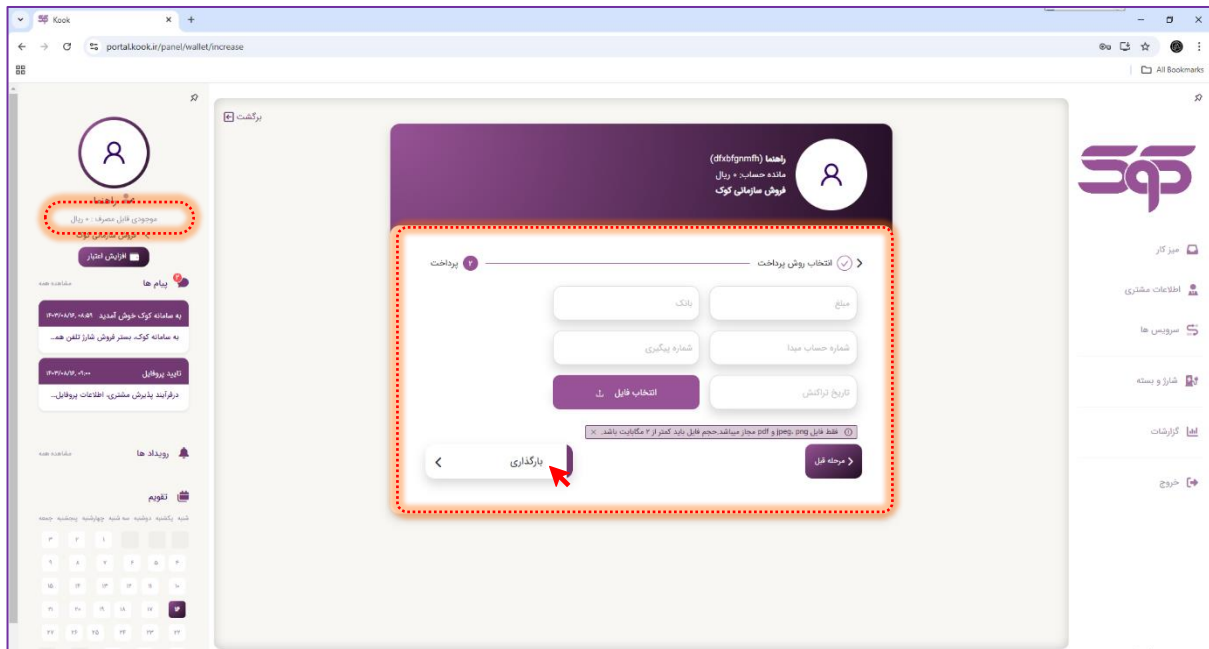
گزینه **پرداخت آنلاین** را انتخاب نموده سپس مبلغ مورد نیاز خود را تا سقف **پانصد میلیون ریال** وارد نمایید، گزینه **پرداخت** را انتخاب نموده تا به **درگاه بانکی کوک** متصل شوید و اعتبار پورتال خود را افزایش دهید.



روش دوم : آپلود فیش واریزی

مبلغ مورد نظر خود را به حساب های ذیل **واریز** نموده، سپس اطلاعات واریزی خود را **ثبت** و فیش واریزی را نیز **آپلود** نمایید، در انتها روی گزینه **بارگذاری** کلیک نموده تا توسط تیم مالی مبتکران بررسی و در نتیجه اعتبار پورتال شما افزایش یابد.

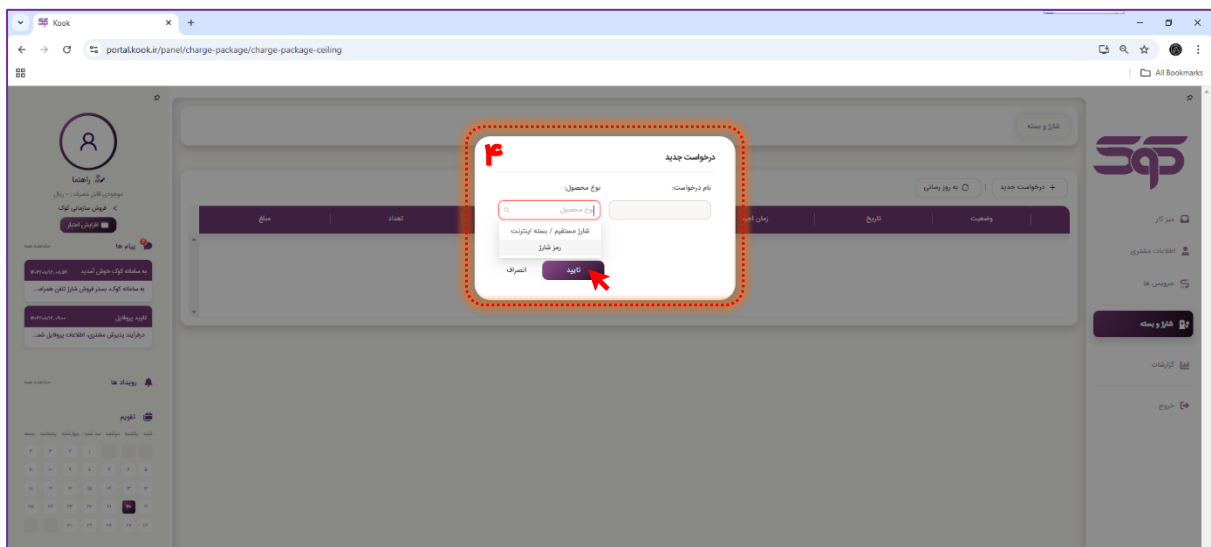
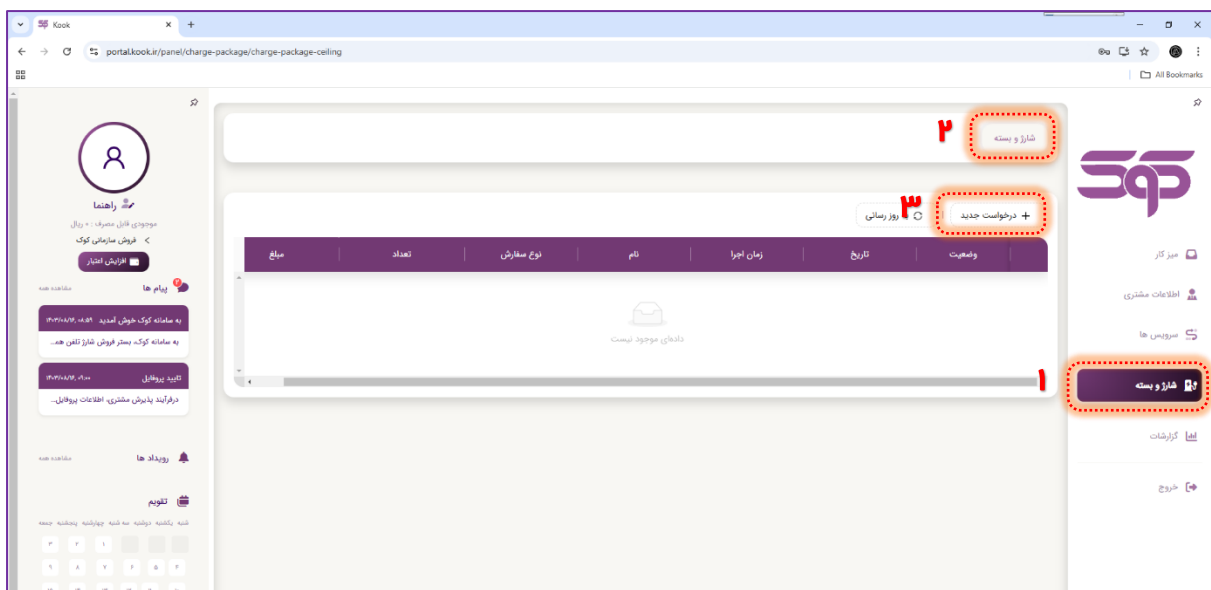
شماره حساب	شماره شبا	بانک	صاحب حساب
5558740184	IR-64012002000005558740184	ملت	مبتکران الکترونیک کیش
869810105050001	IR-950560086981010505000001	سامان	مبتکران الکترونیک کیش



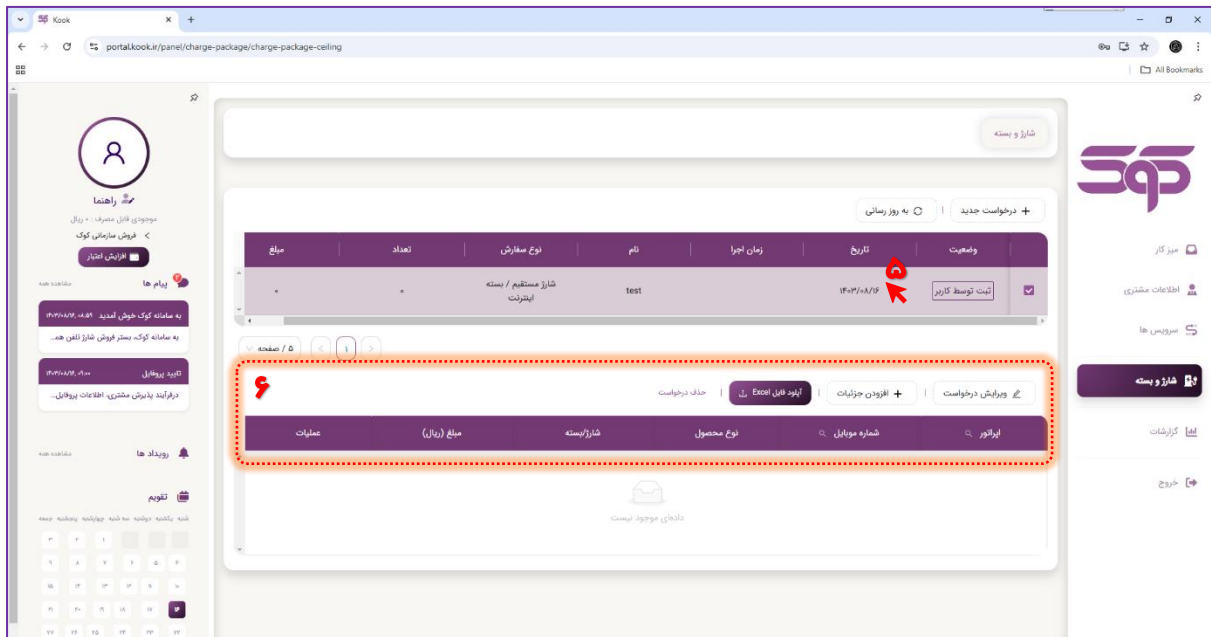
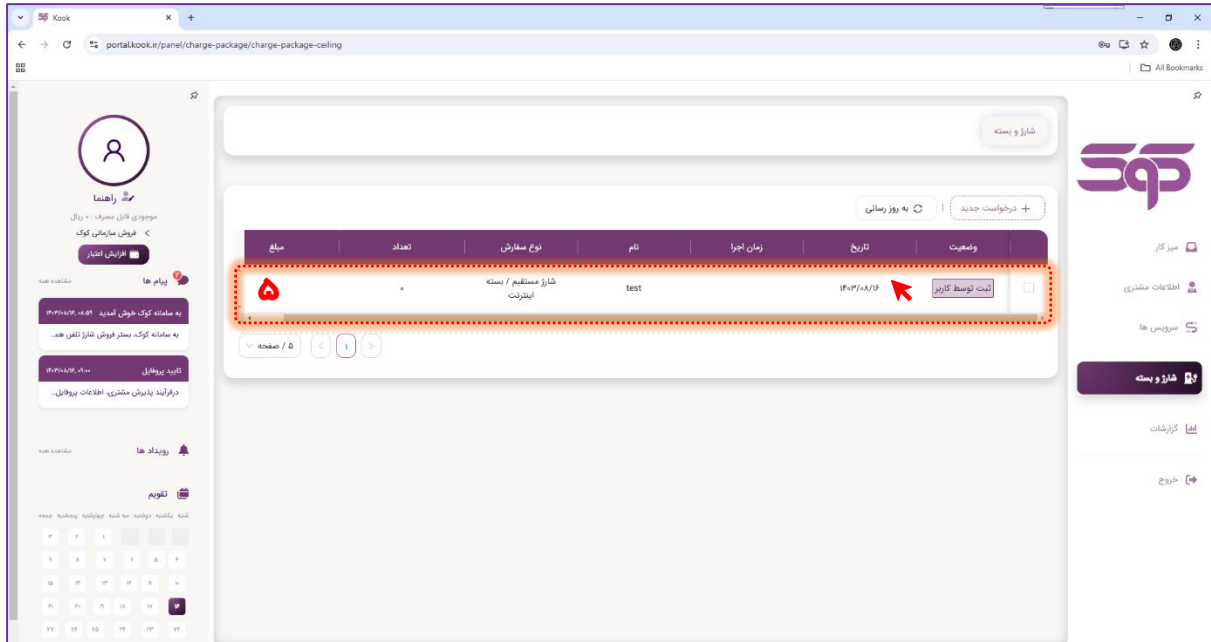
خرید گروهی شارژ و بسته اینترنت

بعد از افزایش اعتبار می توانید اقدام به خرید گروهی نمایید به این ترتیب که از منوی سمت راست گزینه **شارژ و بسته** را انتخاب نموده، در صفحه باز شده نیز گزینه **شارژ و بسته** را انتخاب نمایید، سپس روی گزینه **+درخواست جدید** کلیک نمایید.

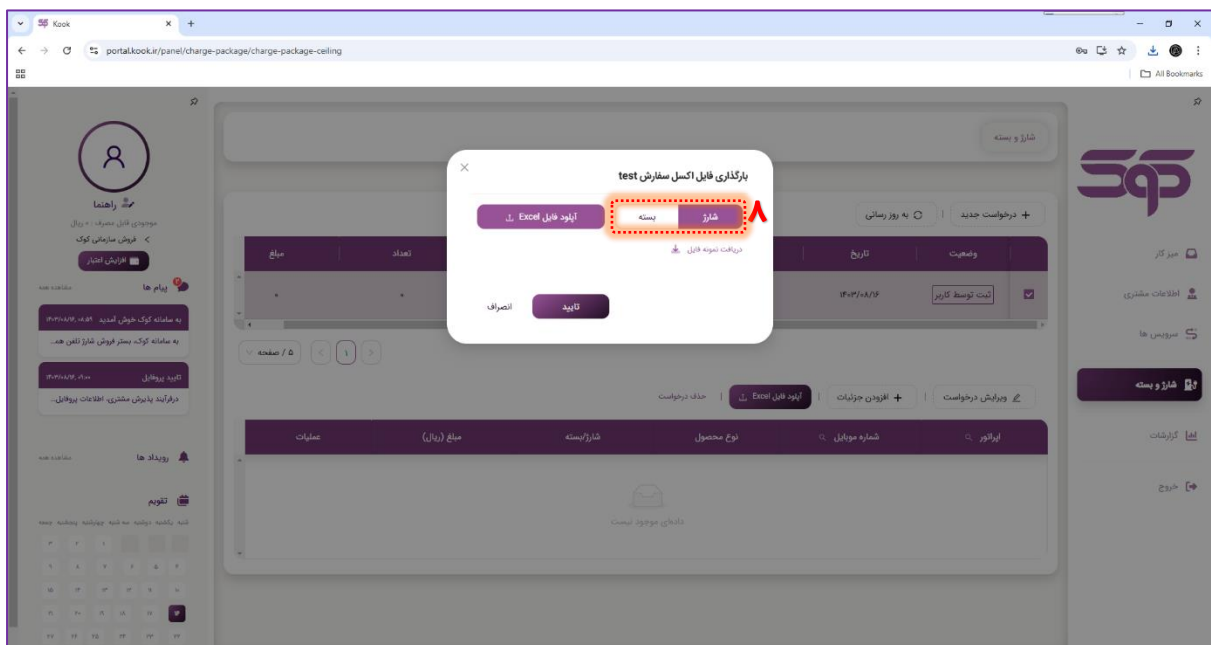
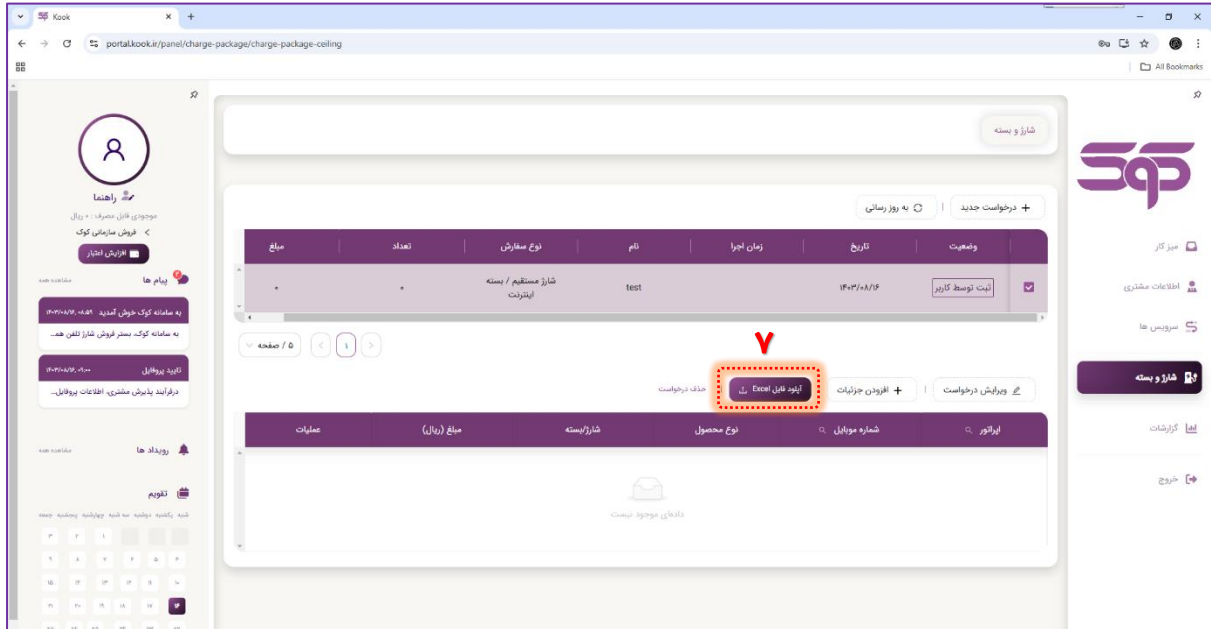
یک فرم برای شما نمایش داده می شود، یک **نام** برای درخواست خود انتخاب نموده، سپس نوع **بستر فروش را شارژ/بسته اینترنت** انتخاب و در آخر روی گزینه **تایید** کلیک نمایید.



فرم درخواست شما ساخته شده است روی آن کلیک کرده تا در پایین پورتال نمایش داده شود.



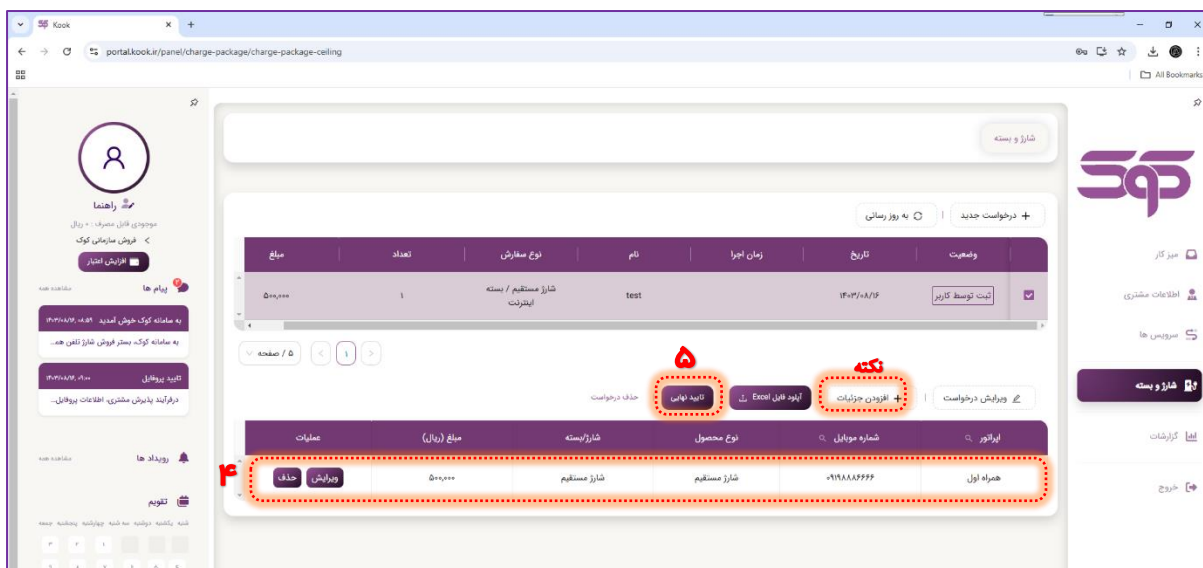
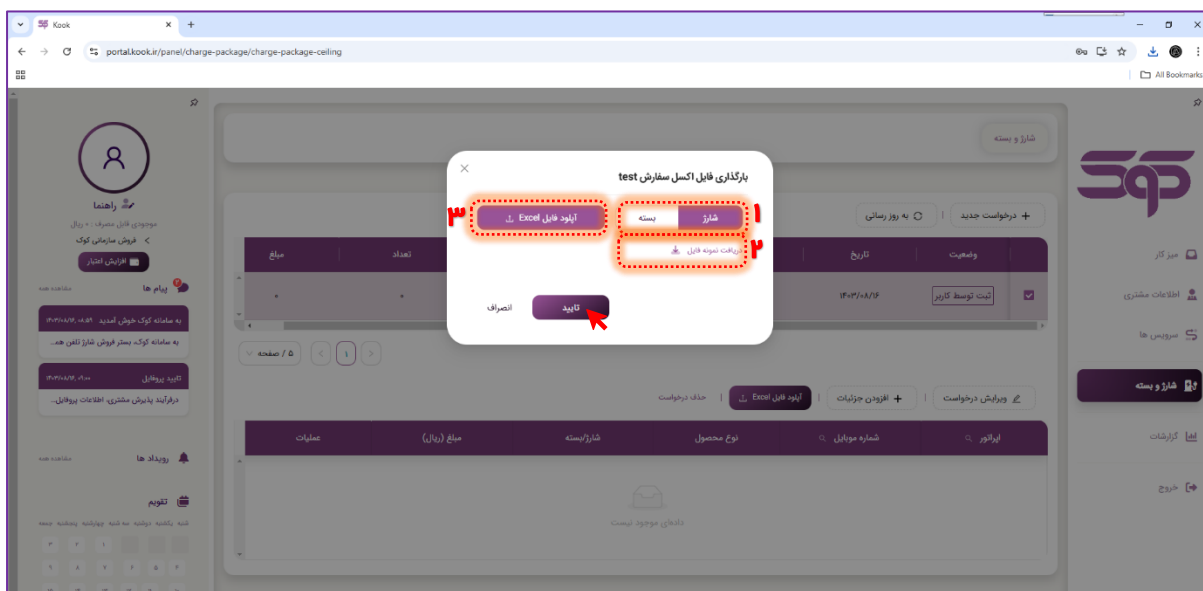
حالا در پایین صفحه گزینه های ویرایش درخواست، افزودن جزئیات، آپلود فایل اکسل و حذف درخواست نمایش داده می شوند، گزینه **آپلود فایل اکسل** را انتخاب نمایید سپس در پنجره ای که باز می شود بایستی انتخاب نمایید که قصد خرید **شارژ گروهی** دارید یا **بسته اینترنت گروهی!**

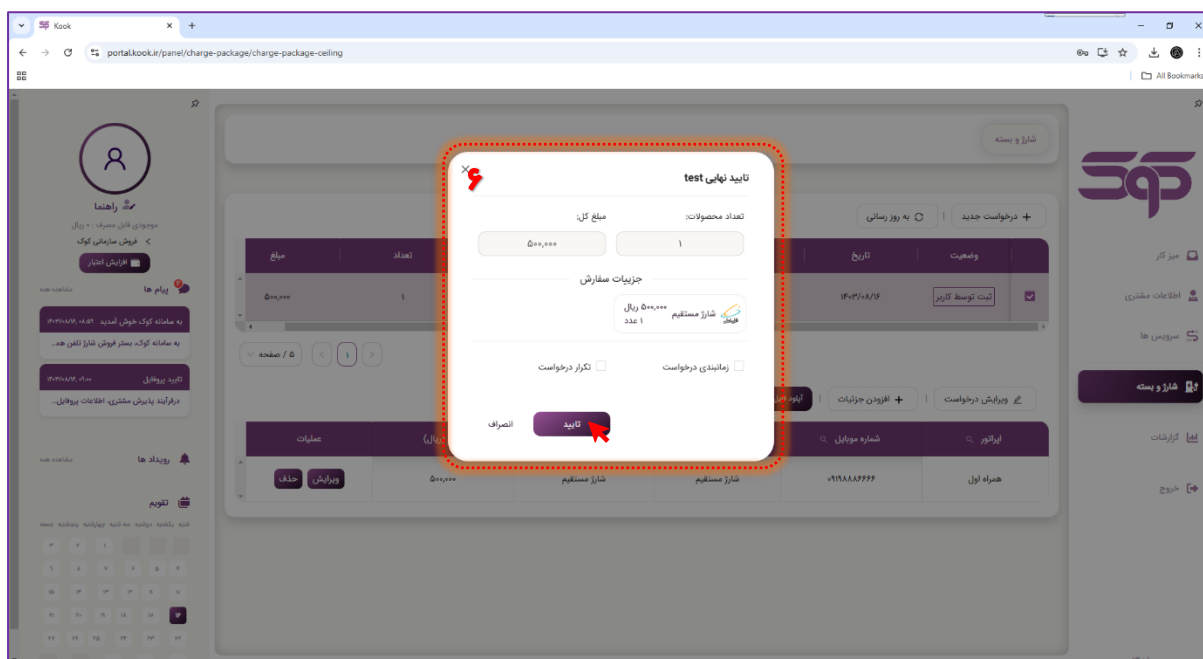


◀ خرید شارژ گروهی :

اگر درخواست خرید شارژ گروهی دارید، بعد از انتخاب گزینه **شارژ** می توانید شماره های مورد نظر خود را در قالب فایل اکسل (**مطابق فایل نمونه**) آماده کرده و آن را **آپلود** نمایید، سپس روی گزینه **تایید** کلیک نموده، حالا در پایین صفحه لیست شماره های فایل شما نمایش داده می شود، در صورت نیاز می توانید آنها را **حذف** و **ویرایش** نمایید، در انتها گزینه **تایید نهایی** را انتخاب نمایید. یک فرم برای شما نمایش داده می شود، در این فرم می توانید اطلاعات مربوط به خرید خود مثل تعداد محصولات، مبلغ کل و جزئیات سفارش خود را مشاهده نمایید در پایان گزینه **تایید** را انتخاب نموده تا درخواست خرید شما اتمام و انجام گردد.

نکته: همچنین شما می توانید با انتخاب گزینه **+افزودن جزئیات** به صورت تک به تک شماره های مورد نظر خود را به لیست درخواست اضافه نمایید.





نکته: در یک فرم درخواست ساخته شده، شما می توانید به صورت همزمان خرید شارژ و بسته اینترنت به صورت گروهی داشته باشید.

نکته: تعداد دفعات بارگذاری فایل اکسل برای یک درخواست ساخته شده نامحدود می باشد.

نکته: حداقل مبلغ شارژ انتخابی ۵۰,۰۰۰ ریال و حداکثر ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد در صورتیکه می خواهید یک شماره را مبلغ بیشتری شارژ نمایید آن را چند مرتبه در لیست یا +افزودن جزئیات وارد نمایید.

نکته: در صورتیکه شماره موبایلی ترابرد کرده باشد لازم است کد اپراتوری که به آن ترابرد کرده است را در **ستون اپراتور** فایل اکسل وارد نمایید در غیر این صورت نیازی به وارد کردن کد اپراتورها نمی باشد.

اپراتور	همراه اول	ایرانسل	رایتل	شاتل
کد	1	2	3	5

نکته: با انتخاب گزینه **زمانبندی درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان مورد نظر انجام دهید و با انتخاب گزینه **تکرار درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان های مورد نظر تکرار نمایید.

◀ خرید اینترنت گروهی :

اگر درخواست خرید بسته اینترنت گروهی دارید، روی گزینه **بسته** کلیک نمایید سپس بایستی نوع **اپراتور** خود را انتخاب نمایید و بعد **بسته اینترنت** مورد نیازی که می خواهید برای تمامی شماره ها اعمال شود را انتخاب کرده و لیست شماره های خود را در قالب فایل اکسل (**مطابق فایل نمونه**) آماده کرده و آن را **آپلود** نمایید، سپس روی گزینه **تایید** کلیک نموده حالا در پایین صفحه لیست شماره های فایل شما نمایش داده می شود، در صورت نیاز می توانید آنها را **حذف** و **ویرایش** نمایید، در انتها گزینه **تایید نهایی** را انتخاب نمایید. یک فرم برای شما نمایش داده می شود، در این فرم می توانید اطلاعات مربوط به خرید خود مثل تعداد محصولات، مبلغ کل و جزییات سفارش خود را مشاهده نمایید در پایان گزینه **تایید** را انتخاب نموده تا درخواست خرید شما اتمام و انجام گردد.

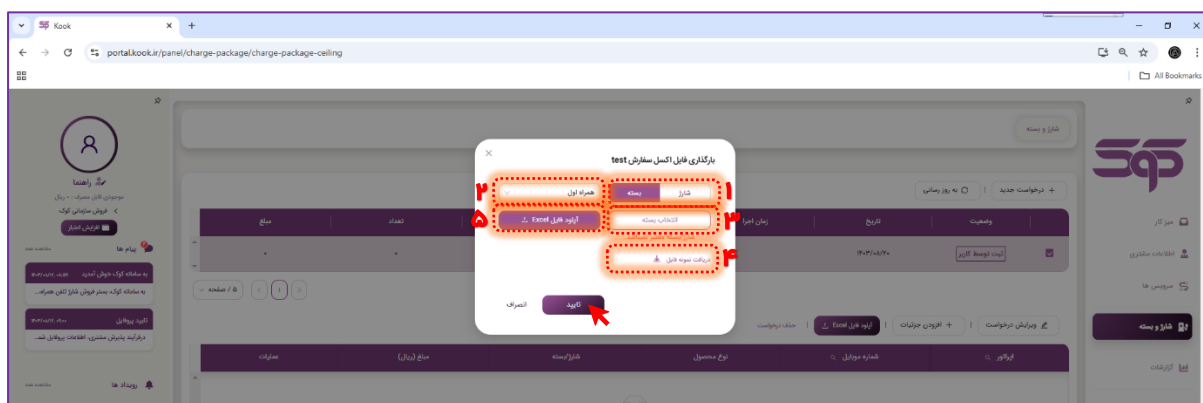
نکته: در یک فرم درخواست ساخته شده، شما می توانید به صورت **همزمان خرید شارژ و بسته اینترنت** به صورت گروهی داشته باشید.

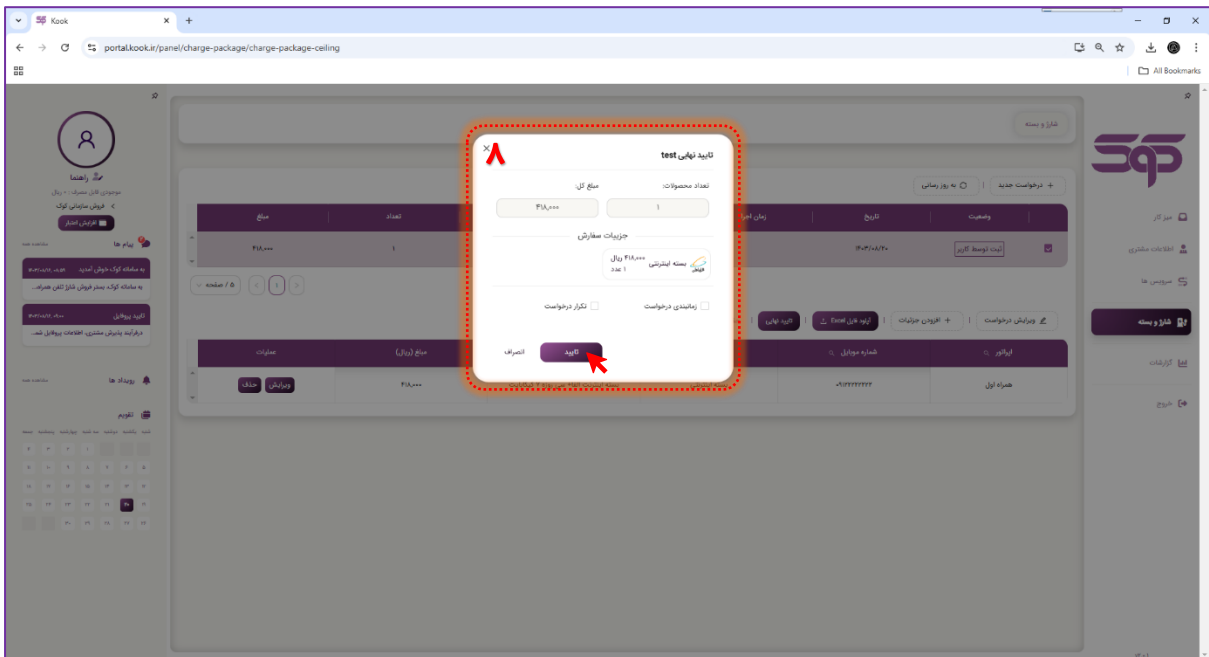
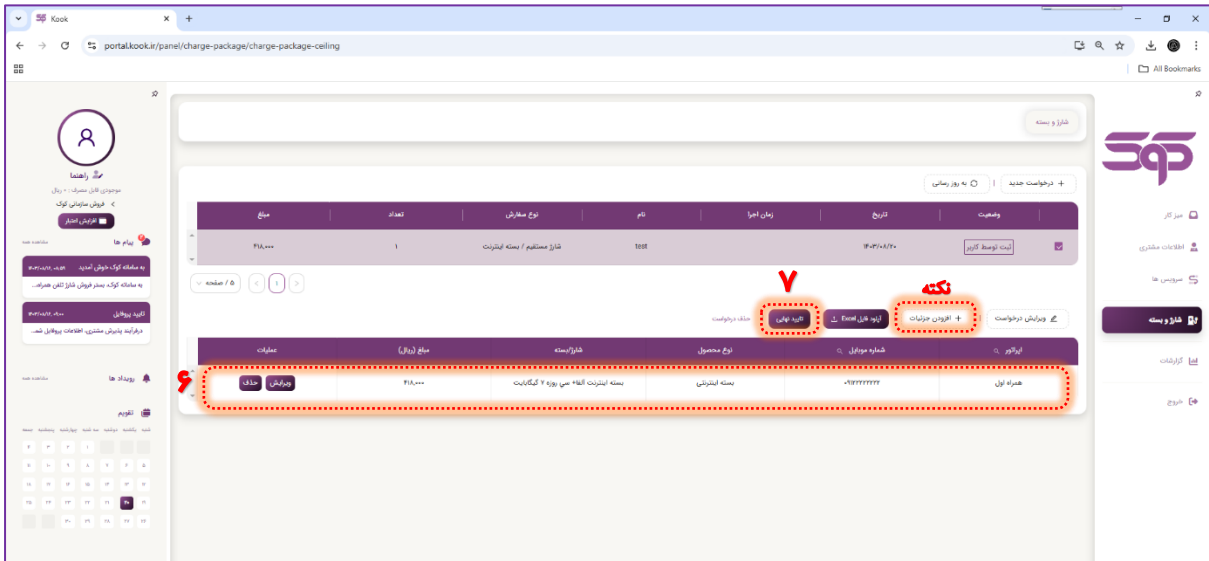
نکته: تعداد دفعات بارگذاری فایل اکسل برای یک درخواست ساخته شده **نامحدود** می باشد.

نکته: در بارگذاری فایل اینترنت گروهی برای تمام شماره ها، بسته اینترنتی که انتخاب نموده اید اعمال می گردد.

نکته: همچنین شما می توانید با انتخاب گزینه **+افزودن جزییات** به صورت تک به تک شماره های مورد نظر خود را اضافه نموده و برای هر یک بسته اینترنت مورد نظر را انتخاب و خریداری نمایید (افزودن شماره تلفن های اپراتورهای مختلف در یک درخواست)

نکته: با انتخاب گزینه **زمانبندی درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان مورد نظر انجام دهید و با انتخاب گزینه **تکرار درخواست** می توانید درخواست خود را در زمان های مورد نظر تکرار نمایید.





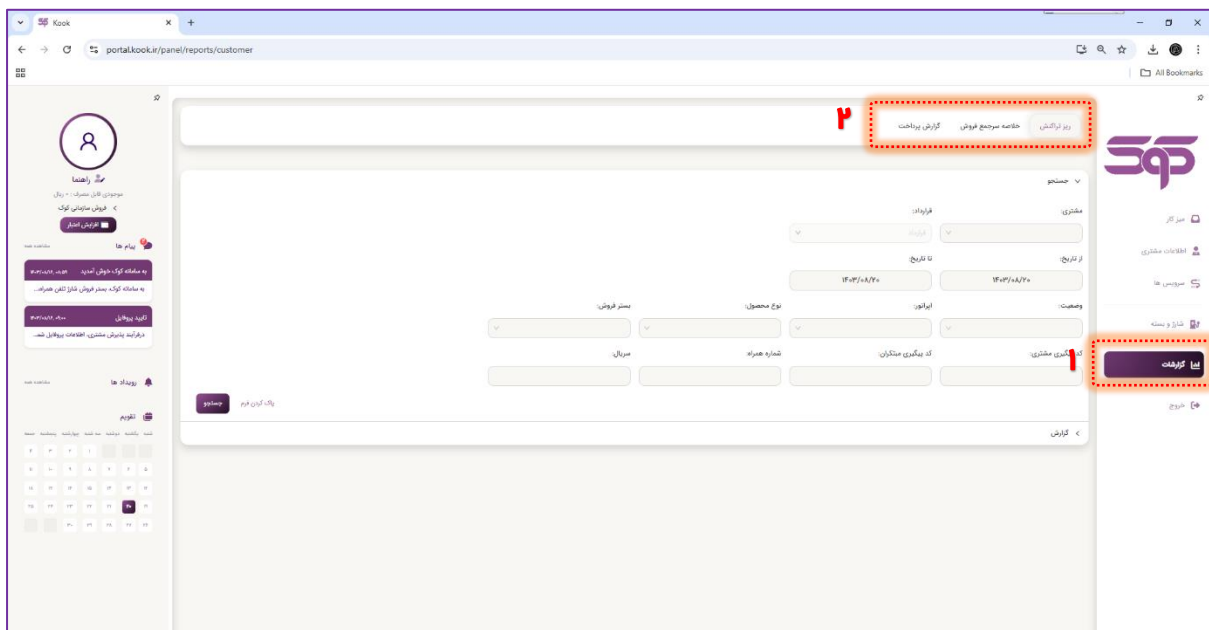
گزارشات

شما می توانید در منوی **گزارشات** گزارش های **ریز تراکنش** و **خلاصه سرجمع فروش** و **گزارش پرداخت** خود را مشاهده نمایید.

ریز تراکنش: بعد از انتخاب قسمت های مورد نظر با کلید بر روی گزینه **جستجو** گزارشات جامعی از وضعیت تراکنش ها (موفق- ناموفق) تاریخ و زمان انجام شارژ و بسته های اینترنت خریداری شده خود دریافت و یا بصورت فایل اکسل دانلود نمایید.

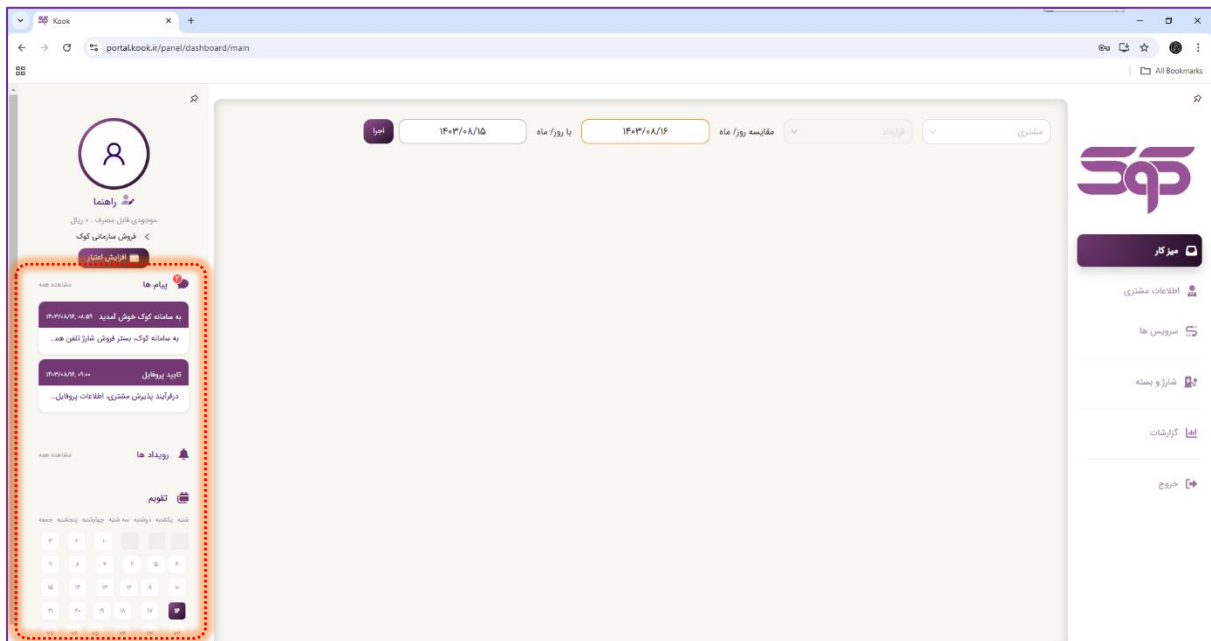
خلاصه سرجمع فروش: تعداد خرید شما به تفکیک محصول قابل مشاهده می باشد.

گزارش پرداخت: گزارش واریزی های خود را از طریق این منو می توانید مشاهده بفرمایید.



پیام ها، رویدادها و تقویم

در این بخش از پورتال شما می توانید پیام های خود را مشاهده نمایید همچنین در قسمت رویدادها می توانید یاداشت های خود را ثبت کرده و از تقویم پنل خود نیز جهت بهبود فعالیت های خود استفاده نمایید.



پروفایل

با انتخاب این گزینه شما می توانید اطلاعات پروفایل خود را مشاهده و **کلمه عبور** خود را نیز تغییر دهید.

