

راهنمای
ثبت نام و استفاده از
درگاه شارژ درون برنامه ای



نسخه V(1.2)

آذر ۱۴۰۳

Kook.ir

فهرست مطالب

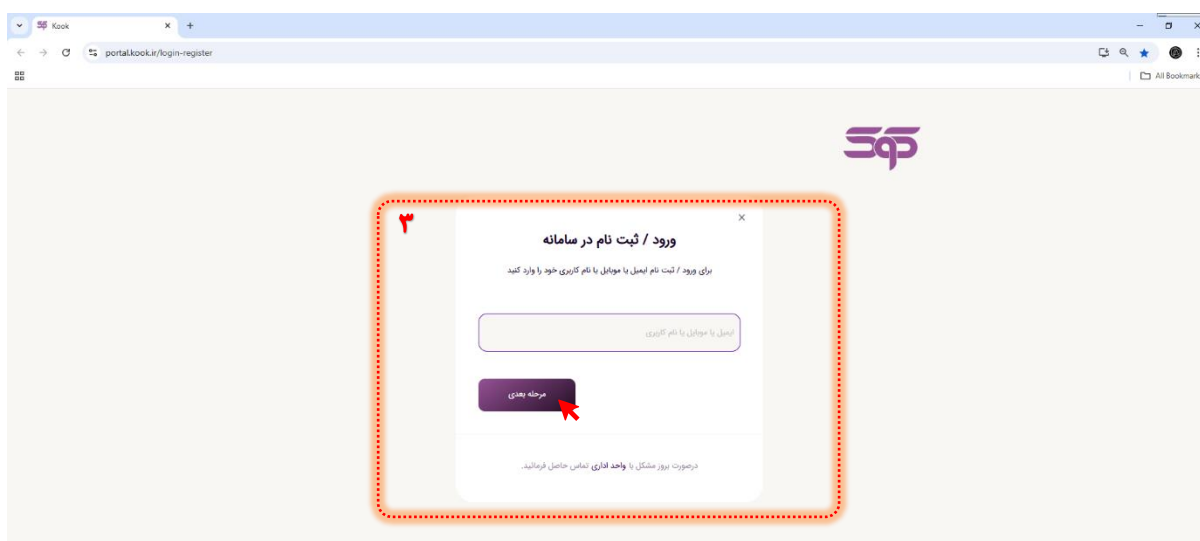
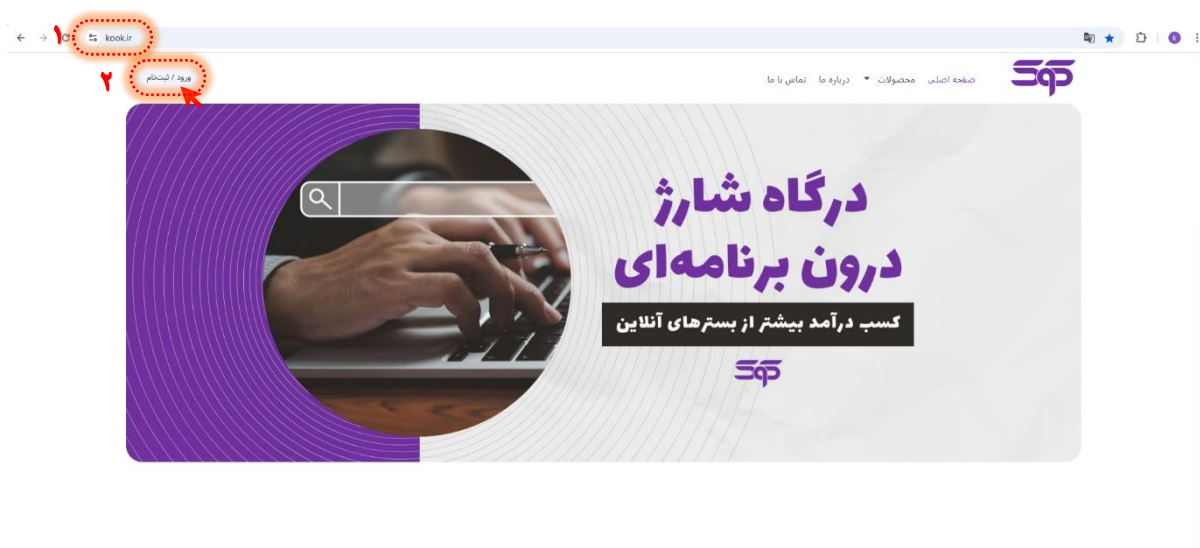
ثبت نام	۴
تکمیل فرم اطلاعات مشتری	۶
درخواست سرویس درگاه شارژ	۷
راه اندازی درگاه شارژ کوک روی بستر شما	۱۱
گزارشات	۱۲
پیام ها ، رویداد ها و تقویم	۱۳
پرو فایل	۱۴

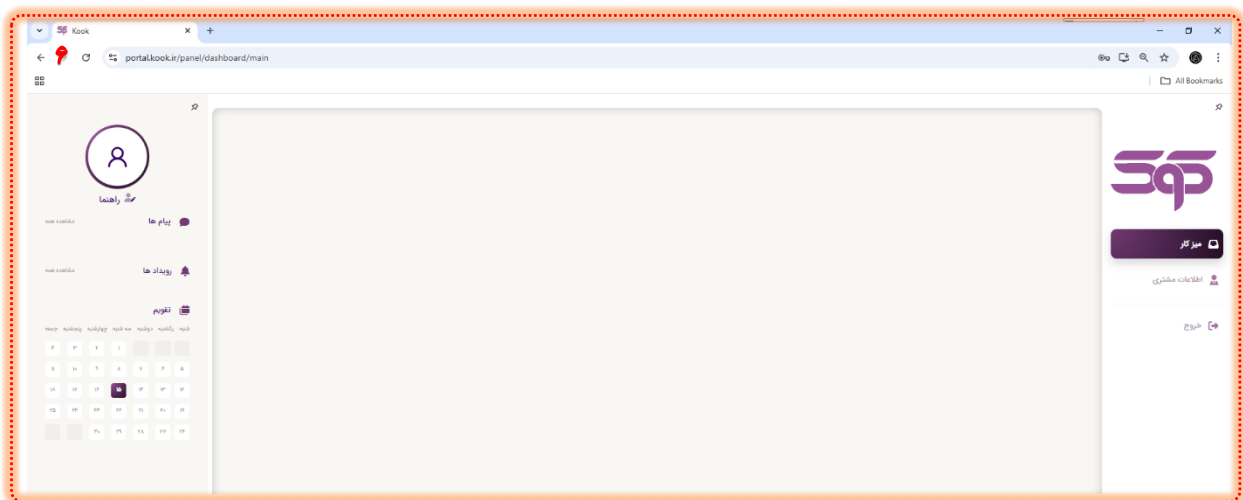
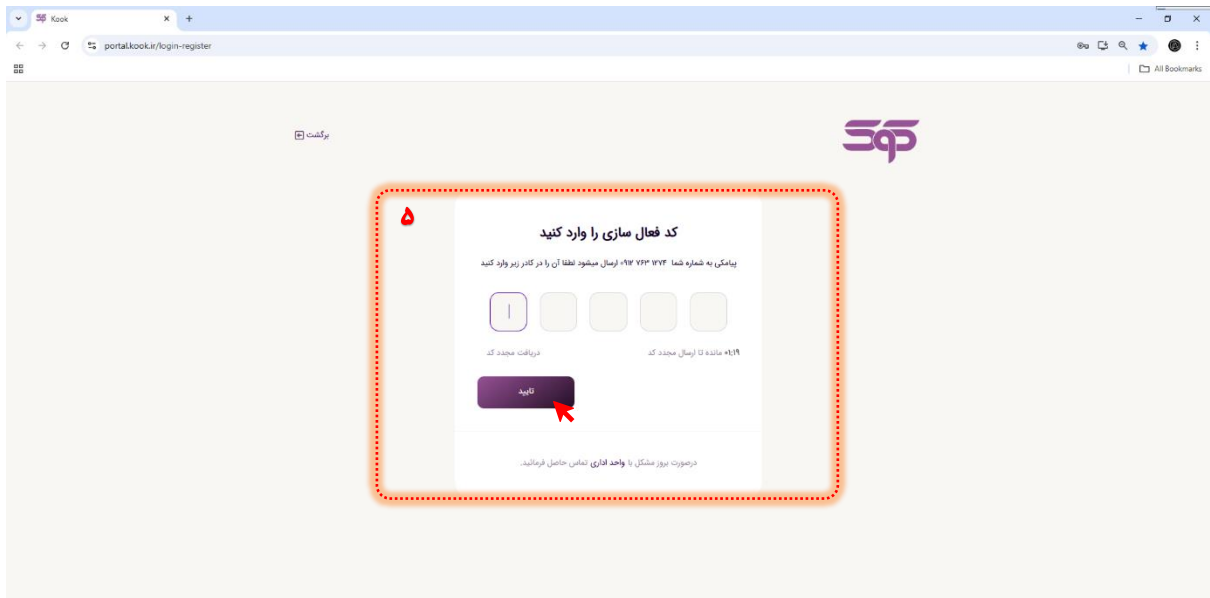
تاریخ	شرح	نسخه
۱۴۰۳/۰۴/۰۲	تدوین نسخه اول مستند	۱.۰
۱۴۰۳/۰۵/۲۱	تدوین نسخه دوم مستند	۱.۱
۱۴۰۳/۰۹/۰۶	تدوین نسخه سوم مستند	۱.۲

ثبت نام

جهت دریافت درگاه شارژ کوک می بایست ابتدا وارد سایت کوک به آدرس www.kook.ir شده و روی گزینه **ورود/ثبت نام** کلیک نمایید، **شماره موبایل** خود را وارد نمایید، **مشخصات** خود را تکمیل نموده و **رمز عبور** را نیز انتخاب نمایید، در آخر یک **کد ۵ رقمی** به شماره موبایل شما ارسال می گردد، با وارد کردن آن و کلیک روی گزینه **تأیید**، می توانید وارد پورتال کوک شوید.

نکته: همچنین در صورت فراموشی رمز عبور خود، می توانید درخواست **کد یکبار مصرف** نمایید.





تکمیل فرم اطلاعات مشتری

پس از ورود به پورتال کوک در منوی **اطلاعات مشتری** مشخصات **حقوقی** یا **حقیقی** خود را تکمیل نموده و در انتها گزینه **تأیید** را انتخاب نمایید تا مشخصات شما برای ما ارسال گردد، در اسرع وقت پروفایل شما توسط کارشناسان کوک بررسی و در صورت نبود مغایرت تأیید می شود.

نکته: تأیید و عدم تأیید پروفایل اطلاعات از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی می گردد.

The screenshot shows the 'اطلاعات مشتری' (Customer Information) form for a legal entity. The form is divided into several sections:

- اطلاعات مشتری:** Includes fields for 'حقوقی' (Legal Entity), 'نام شرکت' (Company Name), 'دفع شرکت' (Company Address), 'شماره ثبت' (Registration Number), 'کد ملی مدیر عامل' (National ID of General Manager), 'نام و نام خانوادگی مدیر عامل' (Name and Surname of General Manager), 'شماره شناسنامه' (National ID Number), 'تلفن ثابت' (Fixed Phone), 'ایمیل' (Email), 'استان' (Province), 'شهر' (City), and 'شهر الزامی است' (Mandatory City).
- اطلاعات مالی:** Includes fields for 'نام صاحب حساب' (Account Holder Name), 'بانک' (Bank), 'شماره شبا' (IBAN), and 'شماره حساب الزامی می باشد' (Mandatory Account Number).

A red dashed box highlights the entire form area, and a red arrow points to the 'تأیید' (Confirm) button at the bottom right.

The screenshot shows the 'اطلاعات مشتری' (Customer Information) form for a natural person. The form is divided into several sections:

- اطلاعات مشتری:** Includes fields for 'حقیقی' (Natural Person), 'نام' (Name), 'نام خانوادگی' (Surname), 'نام پدر' (Father's Name), 'شماره شناسنامه' (National ID Number), 'کد ملی الزامی است' (Mandatory National ID Number), 'تلفن ثابت' (Fixed Phone), 'ایمیل' (Email), 'شهر' (City), and 'شهر الزامی است' (Mandatory City).
- اطلاعات مالی:** Includes fields for 'نام صاحب حساب' (Account Holder Name), 'بانک' (Bank), 'شماره شبا' (IBAN), and 'شماره حساب الزامی می باشد' (Mandatory Account Number).

A red dashed box highlights the entire form area, and a red arrow points to the 'تأیید' (Confirm) button at the bottom right.

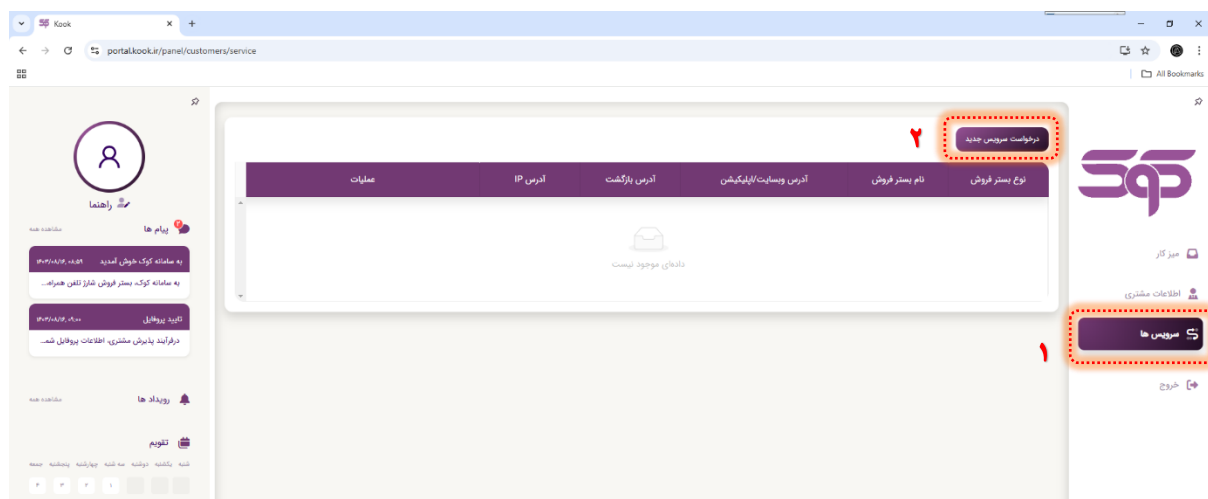
درخواست سرویس درگاه شارژ

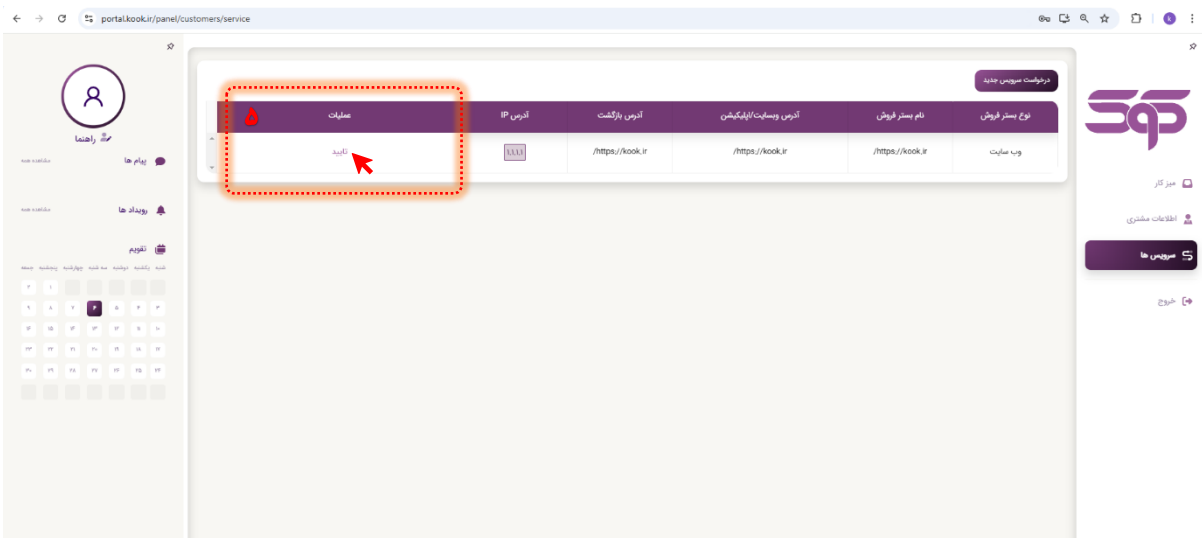
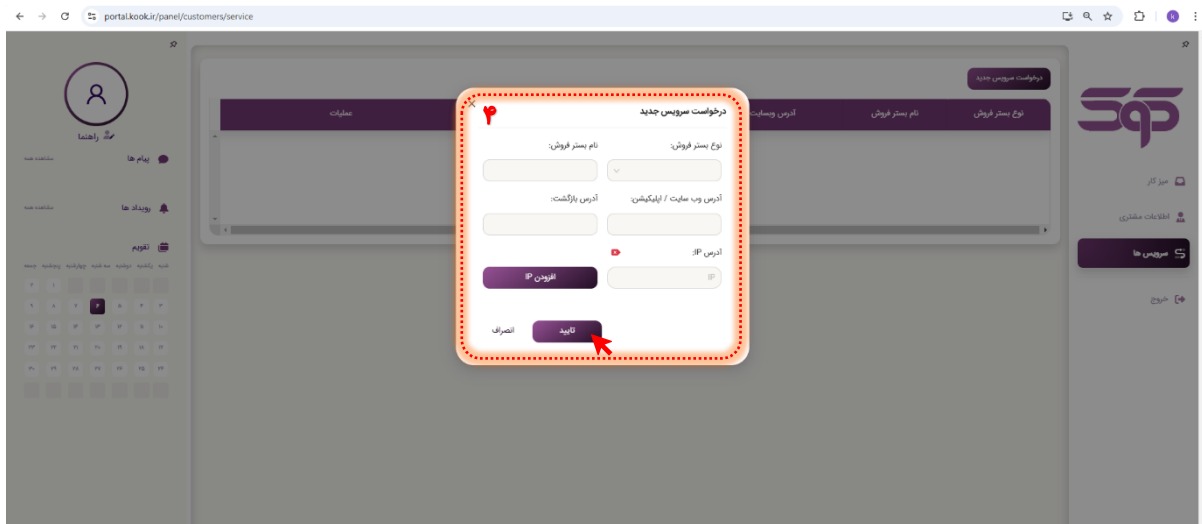
وارد پورتال کوک شده و از منوی **سرویس ها**، گزینه **درخواست سرویس جدید** را انتخاب نمایید، توجه فرمایید از بین دو سرویس پیش رو، فقط **قوانین و شرایط** مربوط به **سرویس درگاه شارژ** را مطالعه و **تایید** نمایید، سپس در جدولی که نمایش داده می شود، اطلاعات بسترهای فروش خود را وارد نموده و تأیید کنید و در نهایت در ستون عملیات گزینه **تایید** را انتخاب نمایید. اکنون می توانید **API key** هر بستر را از قسمت **اطلاعات سرویس**، کپی نموده و به سادگی پیاده سازی درگاه شارژ را انجام دهید.

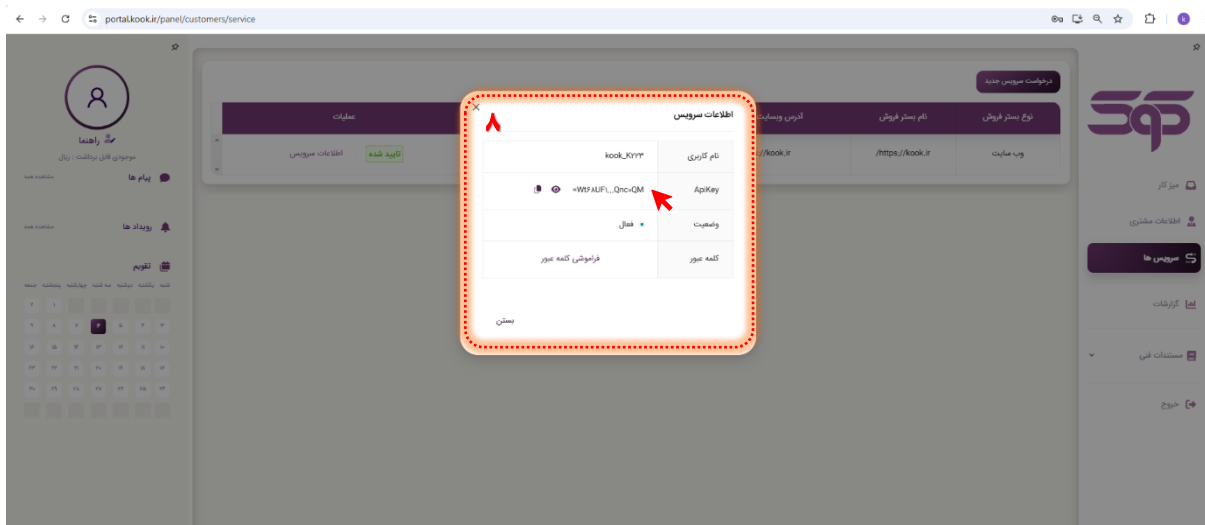
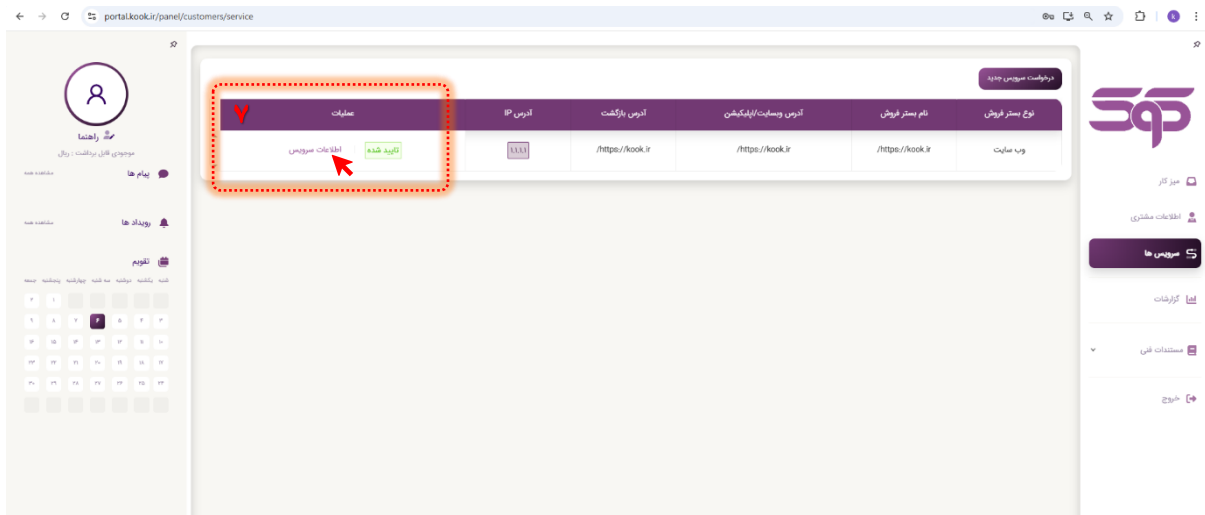
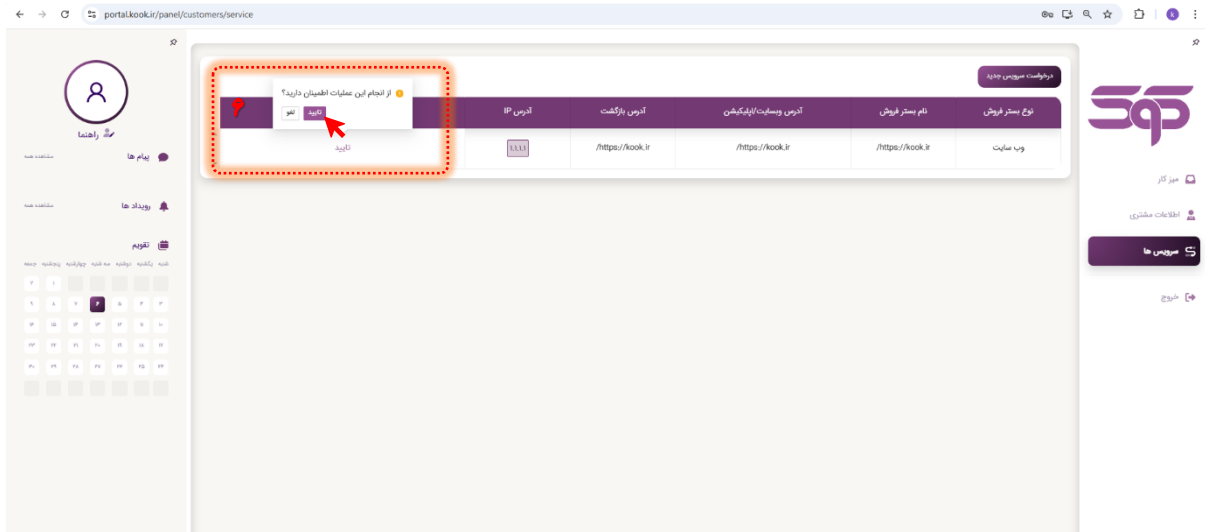
نکته: در صورت تمایل به تعریف **بسترهای فروش متعدد**، لازم است مراحل فوق را برای هر بستر، **تکرار** نمایید.

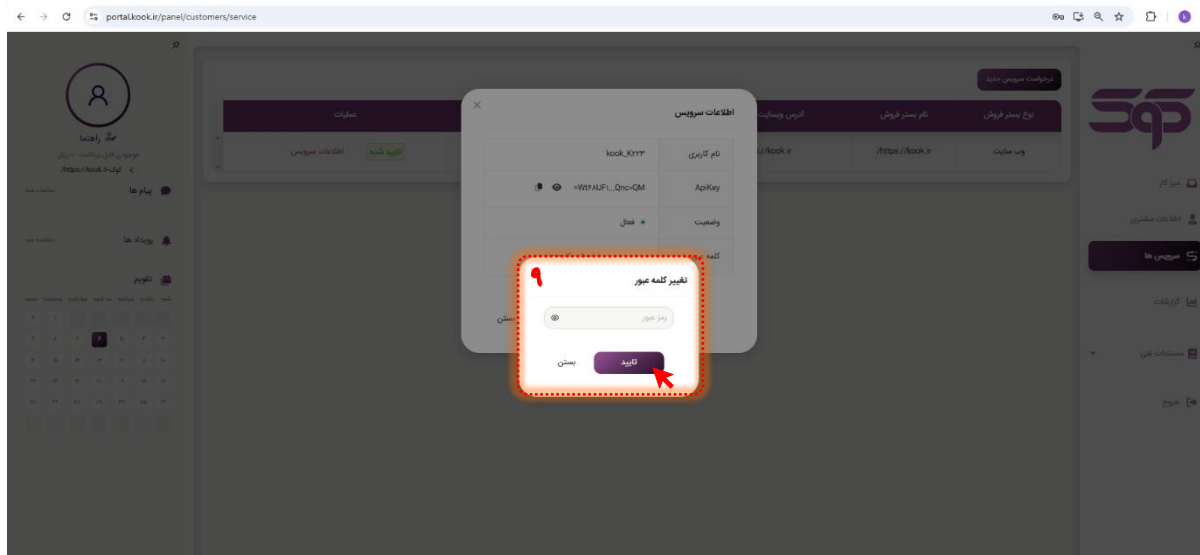
نکته: در صورتیکه اطلاعات شما **تایید** نشده باشد، منوی سرویس ها قابل مشاهده نمی باشد.

نکته: **سرویس شارژ سازمانی** محصول دیگری از **کوک** می باشد، جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت kook.ir مراجعه نموده و یا با کارشناسان ما در ارتباط باشید. (021-44200953)



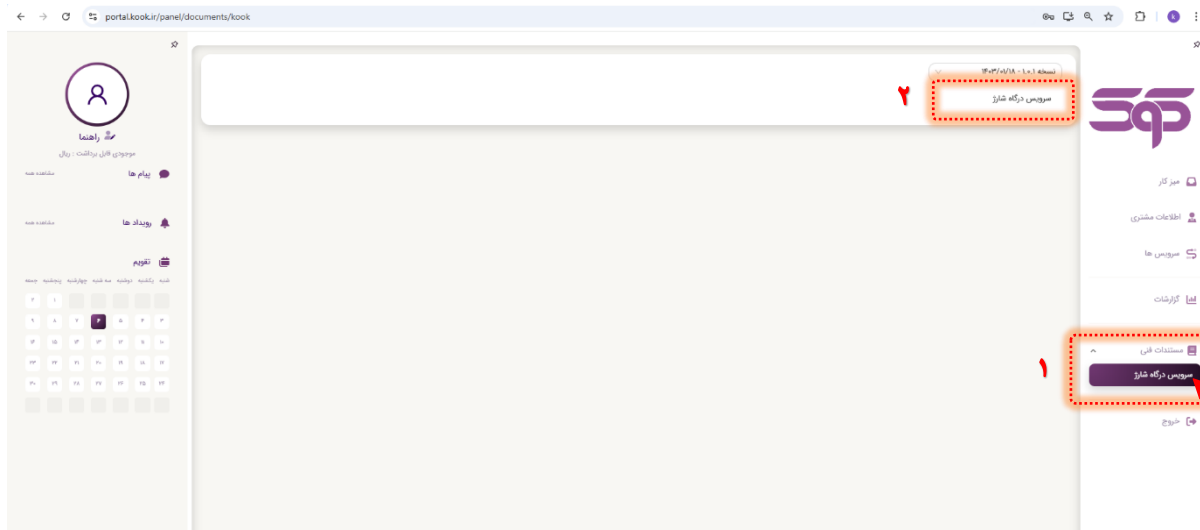


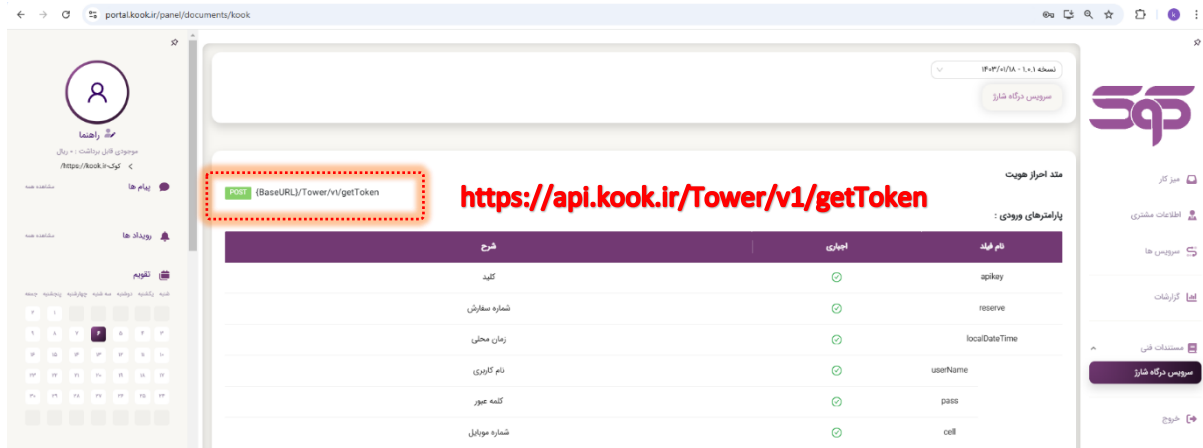




نکته (مرحله ۹): کلمه عبور جدید برای شما ایمیل شده است، آن را در کادر مربوطه درج کرده و دکمه تأیید را کلیک کنید.

راهنمای پیاده سازی API Key در قسمت **مستندات فنی**، سرویس **درگاه شارژ** وجود دارد که باید طبق آن پیاده سازی را انجام دهید.

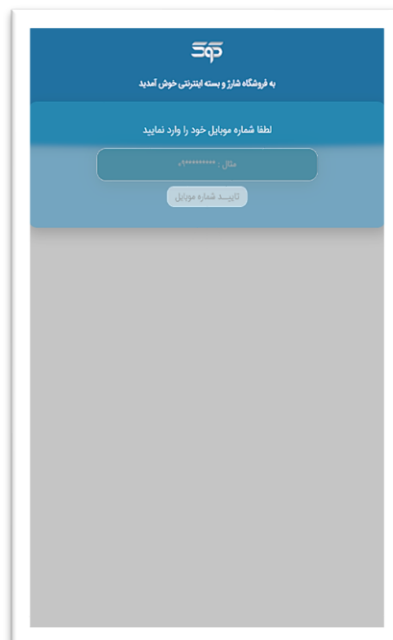




نکته: آدرس متد احراز هویت <https://api.kook.ir/Tower/v1/getToken> می باشد.

راه اندازی فروشگاه کوک روی بستر شما

بعد از پیاده سازی، امکان فروش شارژ و بسته اینترنت از روی بسترهای معرفی شده امکان پذیر بوده و مشتری می تواند اطلاع رسانی ها و تبلیغات لازم را برای کاربران خود، انجام دهد.



کاربران فروشگاه کوک، در صورت نیاز به راهنمایی جهت استفاده و خرید بسته و شارژ، می توانند از قسمت پشتیبانی با کارشناسان مبتکران به صورت مستقیم و آنلاین گفتگو کرده و سوالات و موضوعات خود را مطرح نمایند.

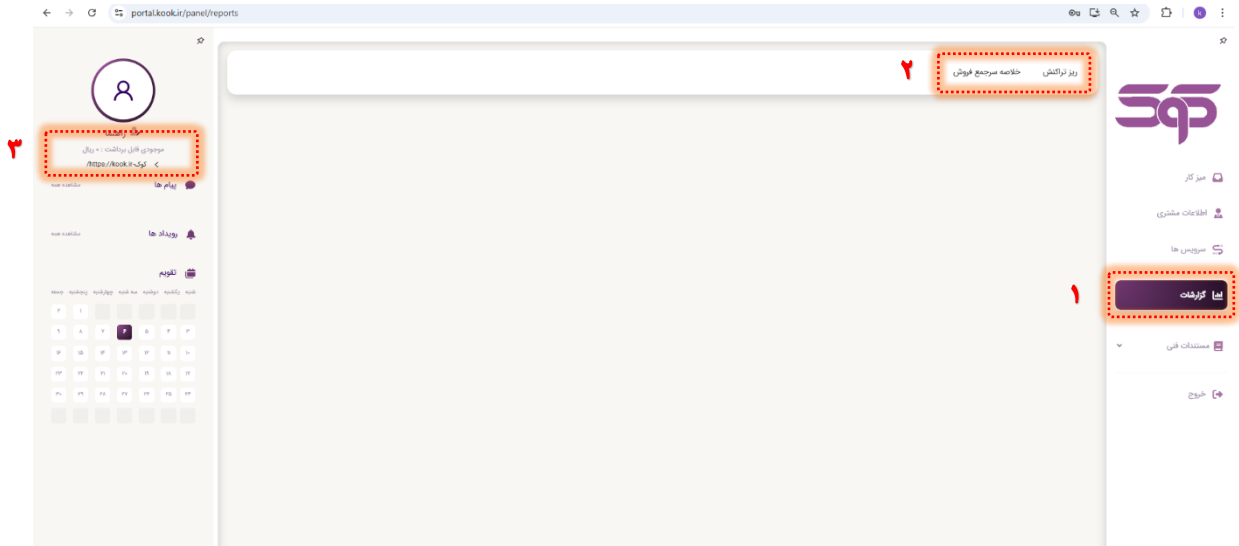


گزارشات

شما می توانید در منوی **گزارشات** گزارش های **ریز تراکنش و خلاصه سرجمع فروش** خود را مشاهده نمایید، و همچنین مقدار **کارمزد** در منوی سمت راست، در قسمت **موجودی قابل برداشت** و به تفکیک بسترهای فروش معرفی شده، قابل مشاهده می باشد.

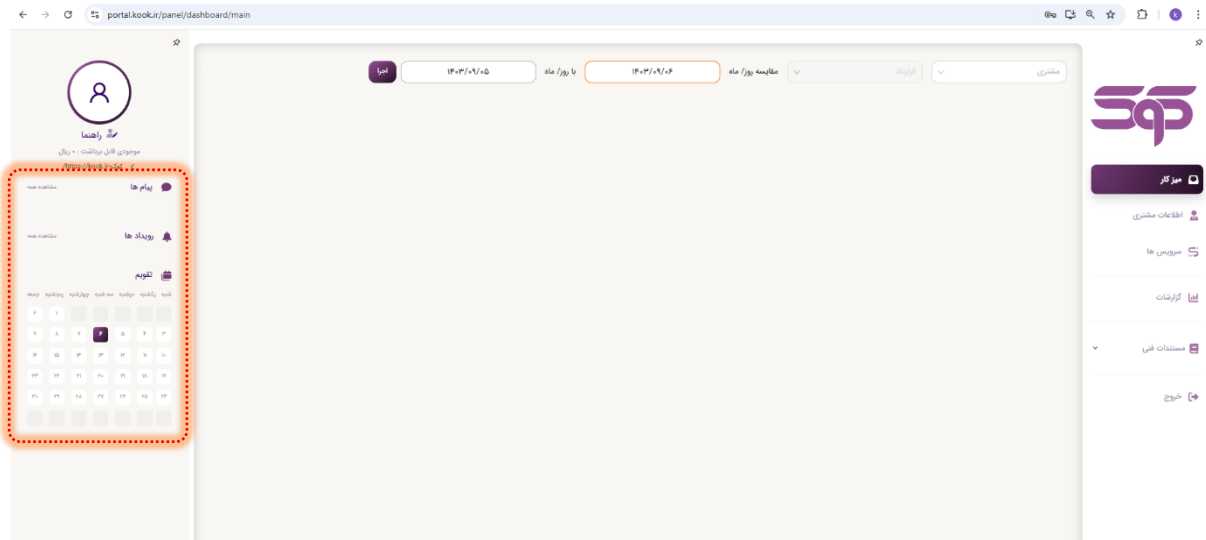
ریز تراکنش: بعد از انتخاب قسمت های مورد نظر با کلید بر روی گزینه **جستجو** گزارش جامعی از وضعیت تراکنش ها (موفق - ناموفق) تاریخ و زمان انجام شارژ و بسته های اینترنت خریداری شده خود دریافت و یا بصورت فایل اکسل دانلود نمایید.

خلاصه سرجمع فروش: تعداد خرید شما به تفکیک محصول قابل مشاهده می باشد.



پیام ها ، رویداد ها و تقویم

در این بخش از پورتال شما می توانید پیام های خود را مشاهده نمایید همچنین در قسمت رویدادها می توانید یادداشت های خود را ثبت کرده و از تقویم پنل خود نیز جهت بهبود فعالیت های خود استفاده نمایید.



پروفایل

با انتخاب این گزینه شما می توانید اطلاعات پروفایل خود را مشاهده و **کلمه عبور** خود را نیز تغییر دهید.



هر گونه سوال، ابهام و یا نیاز به راهنمایی را از طریق امکان گفتگوی آنلاین روی سایت کوک با کارشناسان مبتکران مطرح نمایید و یا در صورت نیاز، با شماره ۰۲۱ - ۴۴۲۰۰۹۵۳ و ۰۲۱ - ۴۴۲۰۰۹۵۷ داخلی ۴۱۴ تماس حاصل فرمایید.